



寄せられた「ご意見」への回答



4月

今月は3通のお礼のお言葉と4通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・貸出しパジャマのサイズがLLは小さい。 	<p>→ご意見ありがとうございます。患者様の快適さを最優先に考え、さらなるサイズのご用意を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・180CMの身長にはベットが短い。 	<p>→ご意見を基に今後の設備の見直しを行い、より多くの患者様にご満足いただける環境を整えて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・wi-fiを一般開放してほしい。 	<p>→ご意見ありがとうございます。Wi-Fiは一般開放していますが、案内が不十分であったために、混乱を招いてしまったこととお詫び申し上げます。今後は、よりわかりやすい案内方法を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・主治医に退院許可出されても、その日に帰れない。 	<p>→同日に退院ができない理由について、当院では様々な部署との調整が必要となるため、手続きに時間がかかる場合がございます。これにより、患者様にはご不便をおかけすることもあるかとおもいますが、患者様の安全と安心を最優先に考え慎重に進めさせていただいております。今後も、よりスムーズな退院できるよう改善に努めてまいりますのでご理解いただけると幸いです。貴重なご意見をありがとうございました。</p>



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。

NO. C-1
2025年5月1日
豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認



豊中敬仁会病院
業務改善委員会